

7 Fragen und Antworten

zur Anmeldung von Schulklassen oder Kinder- und Jugendgruppen



Sehr geehrte Besucherinnen und Besucher,
eine interessante, auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Museumsführung erfordert Vorbereitung und Koordination.
Wir möchten Sie daher herzlich bitten, bei Ihrer Anmeldung folgende Fragen zu berücksichtigen.

1. Wann soll die Anmeldung im Museum vorliegen?

Wir empfehlen, die Anmeldung ca. 3-6 Wochen vor dem gewünschten Führungstermin schriftlich an das Museum zu übermitteln. Ein Besuch ohne Veranstaltung muss nicht im Voraus angemeldet werden.

2. Wie viele Personen können an einer Führung/Veranstaltung teilnehmen?

Die ideale Teilnehmerzahl zum Durchführen einer Veranstaltung beträgt 15-20 Personen. Ab einer Gruppengröße von 25-30 Personen versuchen wir immer, die Gruppe zu teilen und mehrere Führungen parallel durchzuführen. Da unsere Preise personenbezogen sind, entstehen Ihnen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

3. Anmeldung

Bitte immer schriftlich, vorzugsweise unter Nutzung unseres Formulars für Gruppenanmeldungen:

Postanschrift: Deutsches Meeresmuseum, Katharinenberg 14-20, 18439 Stralsund

Per Fax: +49 3831 2650-209, per Mail: museumspaedagogik@meeresmuseum.de

oder online: <http://www.kindermeer.de/lernen-im-museum/fuer-gruppen/anmeldung-meeresmuseum.html>

Einen Besuch ohne Veranstaltung können Sie hier anmelden: vertrieb-kindergruppen@meeresmuseum.de

4. Kann jeder Terminwunsch erfüllt werden?

Wir bemühen uns, Ihren Wunsch nach einem bestimmten Veranstaltungstermin zu erfüllen. Es kann jedoch vorkommen, dass auch bei fristgerechter Anmeldung der Wunschtermin schon vergeben ist. In diesem Fall behalten wir uns vor, Ihnen eine Alternative anzubieten.

5. Wann soll die Gruppe im Museum sein?

Die Gruppe sollte möglichst 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn im Museum eintreffen, um Ticketerwerb, Garderobe, WC u. ä. zu erledigen. Angemeldete Gruppen müssen nicht an einer eventuellen Besucherschlange anstehen. Nutzen Sie zum Lösen der Tickets bitte die linke Kasse im Foyer.

6. Verspätungen

Unsere Terminplanung ist so ausgelegt, dass die Gruppe bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten in der Regel nicht mehr übernommen werden kann. Erscheint eine angemeldete Gruppe nicht oder verspätet sie sich um mehr als 15 Minuten, so werden 100 % der Veranstaltungsgebühren in Rechnung gestellt. Verspätungen bis zu 15 Minuten können zu einer Abweichung der bestätigten Veranstaltung in Inhalt und Dauer führen.

7. Können Führungen abgesagt werden?

Wenn Sie eine Buchung ändern oder gar stornieren müssen, melden Sie sich bitte so früh wie möglich schriftlich.

Bis 7 Werktage im Voraus entstehen Ihnen dabei keine Kosten. Bei Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor der Veranstaltung werden 100% der Programmgebühren in Rechnung gestellt. Auch bei einer Reduzierung der Teilnehmerzahl behält sich das DMM vor, die vereinbarte Veranstaltungsgebühr in voller Höhe in Rechnung zu stellen.

Detaillierte Informationen zur Stornierung entnehmen Sie bitte den AGB unseres Hauses. Diese finden Sie auf unserer Internetseite. Auf Wunsch schicken wir Ihnen diese auch gern zu.