



7 Fragen und Antworten

zur Anmeldung von Schulklassen oder Kinder- und Jugendgruppen

Sehr geehrte Besucherinnen und Besucher!

Eine interessante, auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Museumsführung oder altersgerechte und anspruchsvolle Bildungsveranstaltung erfordert Vorbereitung und Koordination. Wir möchten Sie daher herzlich bitten, bei Ihrer Anmeldung folgende Fragen zu berücksichtigen.

1) Wann soll die Anmeldung im Museum vorliegen?

Wir empfehlen, die Anmeldung ca. 3 – 6 Wochen vor dem gewünschten Führungstermin schriftlich an das Museum zu übermitteln.

2) Wie viele Personen können an einer Führung/Veranstaltung teilnehmen?

Die ideale Teilnehmerzahl für eine Gruppe beträgt 15 – 20 Personen. Die max. Teilnehmerzahl ist beim Programmangebot vermerkt. Daher bitten wir Sie, u. U. die Gruppe zu teilen und zwei oder mehrere Veranstaltungen anzumelden.

3) Anmeldung

Bitte immer schriftlich. Vorzugsweise per Fax oder Email unter Nutzung unseres Formulars für Gruppenanmeldungen. Postanschrift: MEERESMUSEUM Stralsund GmbH, Museumspädagogik, Katharinenberg 14/20, D-18439 Stralsund. Per Fax: +49 (0) 3831 26 50 209, per Email: museumspaedagogik@meeresmuseum.de

Wie kann man uns telefonisch erreichen?

Wir bemühen uns, Ihnen von Mo – Fr zwischen 08:00 und 16:00 Uhr unter +49 (0) 3831 26 50 350/352 auch telefonisch zur Verfügung zu stehen. Da wir jedoch viel in den Ausstellungen unterwegs sind, bitten Sie per Email um einen Rückruf. Wir werden uns dann sehr gern und umgehend bei Ihnen melden.

4) Kann jeder Terminwunsch erfüllt werden?

Wir bemühen uns, Ihren Wunsch nach einem bestimmten Veranstaltungstermin zu erfüllen. Es kann jedoch vorkommen, dass auch bei fristgerechter Anmeldung der Wunschtermin schon vergeben ist. In diesem Fall behalten wir uns vor, Ihnen eine Alternative anzubieten.

5) Wann soll die Gruppe im Museum sein?

Sie sollten mit Ihrer Gruppe möglichst 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn im Museum eintreffen, um Ticketerwerb, Garderobe, WC u. ä. zu erledigen. Die Uhrzeit auf dem Buchungsformular entspricht dem Veranstaltungsbeginn.

6) Was ist bei Verspätungen zu tun?

Unsere Terminplanung ist so ausgelegt, dass bei einer Verspätung von mehr als 30 Minuten die Gruppe in der Regel nicht mehr übernommen werden kann. Bei übrigen geringeren Verspätungen verkürzt sich das Angebot um die entsprechende Zeit. Erscheint eine angemeldete Gruppe nicht oder verspätet sie sich um mehr als 30 Minuten, so werden 100% der Veranstaltungsgebühren in Rechnung gestellt.

7) Können Führungen abgesagt werden?

Wenn Sie eine Veranstaltung absagen oder die Buchung ändern müssen, tun Sie das bitte so früh wie möglich. Bei Stornierung ab 4 Kalendertage vor Veranstaltung werden 50%, ab 48 Stunden vor Veranstaltungstermin 100% der anfallenden Veranstaltungskosten in Rechnung gestellt. Detaillierte Informationen zur Stornierung entnehmen Sie bitte den AGBs unseres Hauses. Diese finden Sie auf unserer Internetseite oder wir schicken sie Ihnen auf Wunsch gern zu.